

## **Poznaj Ośrodek, który ma wszystko, czego potrzebujesz:**

1. Teren Ośrodka jest **oświetlony i ogrodzony**, co gwarantuje spokój i prywatność.
2. **Recepcja** jest do Państwa dyspozycji w godz. 8<sup>00</sup> - 21<sup>00</sup>, zamykana na noc brama wjazdowa dba o bezpieczeństwo gości.
3. W sezonie wakacyjnym na miejscu dostępna jest **pielęgniarka** (dyżur 1h dziennie) oraz **ratownik strzegący plaży**.
4. Wszyscy nasi goście mogą korzystać z **wielu bezpłatnych udogodnień**, takich jak:
  - Sala telewizyjna, kawiarnia-sala dyskotekowa, świetlice i sale do zajęć
  - Boiska do piłki nożnej i siatkowej oraz namioty taneczne
  - Wyznaczonych miejsc ogniskowych
5. Oferujemy pobyty z opcją **2 lub 3 posiłków dziennie**, przygotowywanych ze świeżych, lokalnych składników w naszej stołówce. Dodatkowo, na terenie Ośrodka znajduje się **kawiarnia**.
6. Goście mają do dyspozycji **bezpłatny, niestrzeżony parking** na terenie Ośrodka.

## **REGULAMIN OŚRODKA WZASOWEGO OSTRÓW PIECKOWSKI**

### **ZASADY REZERWACJI POBYTU W OŚRODKU WZASOWYM OSTRÓW PIECKOWSKI**

1. W celu potwierdzenia rezerwacji w ciągu 7 dni należy wpłacić zaliczkę w wysokości 25% pełnej kwoty za pobyt. Pozostała kwota płatna przelewem na 7 dni przed przyjazdem lub gotówką/kartą płatniczą w dniu przyjazdu.
2. W przypadku wcześniejszego wyjazdu **należność za całość pobytu nie ulega zmianie i nie podlega zwrotowi**.
3. W wypadku odwołania rezerwacji przez Gościa **zaliczka przepada w całości**.
4. **Potwierdzenie rezerwacji zaliczką oznacza, że zapoznali się Państwo z naszymi zasadami i je akceptują.**

### **PODSTAWOWE ZASADY FUNKCJONOWANIA OŚRODKA WZASOWEGO OSTRÓW PIECKOWSKI**

#### **Doba hotelowa i odwiedzający :**

1. **Dobę hotelową** rozpoczynamy o godz. 16<sup>00</sup> a kończymy o godz. 9<sup>00</sup>, możliwy jest

wcześniejszy przyjazd oraz późniejszy wyjazd, teren Ośrodka (poza pokojami i domkami) jest do Państwa dyspozycji.

**2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w pokojach, domkach letniskowych oraz innych pomieszczeniach ośrodka.**

**3. Osoby nie będące Wczasowiczami Ośrodka** proszeni są o jego opuszczenie do godz. 22<sup>00</sup>

#### **Funkcjonowanie :**

1. Prosimy o zachowanie **ciszy** w godzinach od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>

2. Na całym terenie Ośrodka obowiązuje **zakaz palenia**.

3. Za **uszkodzone lub zagubione przedmioty** oddane do użytkowania, wczasowicze ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

4. **Pobyt dzieci i młodzieży** do lat 18 w Ośrodku dozwolony pod opieką osób dorosłych.

5. Zezwalamy na pobyt w naszym Ośrodku **zwierząt domowych**, po wcześniejszym zgłoszeniu podczas rezerwacji oraz dokonaniu opłaty zgodnie z cennikiem.

Właściciele zobowiązani są do sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na terenie ośrodka wyłącznie na smyczy i z kagańcem. **Właściciele zwierząt domowych ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.**

6. **Parking** na terenie Ośrodka jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy się w nich znajdujące.

#### **Plaża :**

1. **Plaża** znajduje się nad jeziorem Wągiel, bezpośrednio na terenie Ośrodka.

2. **Dzieci** mogą przebywać na terenie kąpieliska wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

3. Plaża **strzeżona jest przez ratownika** wyłącznie w okresie wakacyjnym, w godzinach 10<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup> z przerwą między godziną 14<sup>00</sup> a 15<sup>00</sup>

**Ośrodek nie odpowiada** za bezpieczeństwo osób korzystających z kąpieliska poza godzinami pracy ratownika.

4. Prosimy o **rozwagę nad wodą!**

#### **Posiłki:**

1. W okresie wakacyjnym oferujemy jedynie **pobyty z wyżywieniem**.

2. **Posiłki na stołówce** wydawane są w określonych godzinach. W tym czasie ponosimy odpowiedzialność za jakość wydawanych posiłków.

3. **W pokojach nie ma aneksów kuchennych**, gotowanie własnych posiłków nie jest możliwe.

4. **Domki** wyposażone są w aneks kuchenny.

5. Nie oferujemy **ogólnodostępnej kuchni**.

**Życzymy miłego pobytu !**

