

## ZASADY REZERWACJI POBYTU W OŚRODKU WZASOWYM OSTRÓW PIECKOWSKI

- W celu potwierdzenia rezerwacji w ciągu 7 dni należy wpłacić zaliczkę w wysokości 25% pełnej kwoty za pobyt. Pozostała kwota płatna gotówką lub przelewem w dniu przyjazdu.
- **W przypadku wcześniejszego wyjazdu należność za całość pobytu nie ulega zmianie i nie podlega zwrotowi.**
- W wypadku odwołania rezerwacji przez Gościa zaliczka nie podlega zwrotowi

### BARDZO PROSIMY O STARANNIE PRZEMYŚLANE REZERWACJE!

Potwierdzenie rezerwacji zaliczką oznacza, że zapoznali się Państwo z naszymi zasadami i je akceptują.

### Podstawowe zasady funkcjonowania Ośrodka Wczasowego Ostrów Pieckowski.

#### Doba hotelowa i odwiedzający

- **Pobyt rozpoczyna się** od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 09.00 w dniu wyjazdu. Oczywiście możliwy jest wcześniejszy przyjazd i późniejszy wyjazd, teren Ośrodka (poza pokojem lub domkiem) jest do Państwa dyspozycji.
- **W okresie wakacyjnym oferujemy pobyty 7 dniowe (od soboty do soboty).**
- **Ilość osób przebywających** w pokoju lub domku nie może być większa niż ustalona podczas rezerwacji. Osoby odwiedzające naszych Gości proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22.00.

#### Funkcjonowanie

- Prosimy o zachowanie **ciszy** w godzinach od 22.00 do 7.00.
- Zakaz **palenia papierosów** w pokojach oraz domkach oraz pozostałych obiektach.
- Przed opuszczeniem pokoju lub domku prosimy o **wyłączanie światła** i wszelkich urządzeń elektrycznych.
- Pokoje oraz Domki proszę zamykać na klucz – nie bierzemy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Ośrodka.
- **Goście odpowiadają materialnie** za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych i zwierzątek.
- **Zwierzęta** mogą przebywać na terenie Ośrodka, po wcześniejszym zgłoszeniu podczas rezerwacji oraz dokonaniu opłaty zgodnie z cennikiem. Prosimy o zachowanie czystości po swoich zwierzętach. Prosimy o nie przywożenie agresywnych zwierząt.
- **Parking** na terenie Ośrodka jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy się w nich znajdujące.

#### Jezioro

- Strzeżone kąpielisko z ratownikiem, położone bezpośrednio przy Ośrodku nad Jeziorem Wągiel.
- Prosimy o **rozwagę nad wodą!**

#### Posiłki

- W okresie wakacyjnym oraz w majówkę i weekend Boże Ciało oferujemy jedynie pobyty z wyżywieniem.
- Dla naszych Gości serwujemy 3 posiłki dziennie.
- W pokojach oraz domkach **nie ma aneksów kuchennych przystosowanych do gotowania**, gotowanie własnych posiłków jest niemożliwe.

Nie oferujemy ogólnodostępnej kuchni.